

Personenalarmering



Personenalarmering

ConnectZorg voert voor zorginstellingen de dienst personenalarmering uit. Personenalarmering biedt een veilig gevoel aan uw cliënten die graag zo lang mogelijk zelfstandig thuis willen blijven wonen. Met een druk op de knop altijd contact met een zorgprofessional, zodat in geval van nood de juiste opvolging ingeschakeld wordt. Dat geeft een veilig gevoel.

Wat houdt personenalarmering in?

Personenalarmering omvat een breed palet aan voorzieningen voor uw cliënten. Graag gaan wij met u in gesprek over wat voor uw cliënten het best mogelijke comfort, zorg en ondersteuning biedt.

Kort en bondig gaat het om het afhandelen van de op onze zorgcentrale ontvangen alarmmeldingen. ConnectZorg gaat er vanuit dat uw cliënt een alarmoproep doet als er iets aan de hand is. Aan de hand van een triageprotocol stelt onze professional gerichte vragen, hierdoor is deze in staat om vast te stellen wat er aan de hand is en welke hulp hier nodig is. Soms kan het zo zijn dat een kort gesprek genoeg is, maar soms moet daar iemand naar toe. Afhankelijk van wat u met de cliënt hebt afgesproken gaat daar een contactpersoon van de cliënt heen, een zorgprofessional van uw organisatie, de huisarts of de ambulancedienst (1-1-2). Bij nood, laten we de verbinding open staan tot de professionele opvolging aanwezig is. Een prettig gevoel voor uw cliënt.

Een optie is dat personenalarmering ook gebruikt kan worden voor ongeplande zorg, de zogenaamde 'zusteroproep'. Dit is iets anders dan een alarmoproep, graag maken wij hier nadere afspraken over.

Wat moet er geregeld worden?

U stemt met de cliënt de aard en omvang van de dienstverlening af en zorgt voor de juiste informatieverstrekking aan de cliënt over personenalarmering. Wij kunnen u hierbij ondersteunen. Uw organisatie informeert ConnectZorg over de juiste cliënt- en zorginformatie over uw cliënten, zodat ConnectZorg zo goed mogelijk de alarmoproepen kan verwerken. Bij gewijzigde gezondheidssituaties van cliënten met personenalarmering stemmen uw en onze medewerkers eventuele wijzigingen in de zorg af.

Cliënten die gebruik maken van personenalarmering, benaderen ConnectZorg als cliënt van uw organisatie. Zij blijven ook uw cliënten. Onze professionals volgen uw protocollen en procedures. Om de overeengekomen dienstverlening kwalitatief optimaal te kunnen leveren, moet ConnectZorg beschikken over alle relevante informatie die van belang is voor de levering van de dienst personenalarmering aan uw cliënten.

U bent als zorgaanbieder verantwoordelijk voor het organiseren van toegang tot de woning van de cliënt, ook wel sleuteloplossing genoemd. Wij attenderen u erop dat ConnectZorg niet aansprakelijk of verantwoordelijk kan worden gesteld voor de consequenties van het mogelijk oneigenlijk gebruik van onveilige sleuteloplossingen. Uiteraard kunnen wij u natuurlijk wel helpen met het organiseren van veilige sleuteloplossingen.

Wat bieden wij nog meer?

ConnectZorg levert, programmeert en installeert de apparatuur die noodzakelijk is voor de realisatie van de dienstverlening bij de cliënt thuis. Het verhelpen van (ver)storingen en het leveren van onderhoud aan de geleverde apparatuur maakt onderdeel uit van onze dienstverlening conform het maandelijks storingstarief. De condities met betrekking tot het verhelpen van storingen en het uitvoeren van onderhoud is beschreven in de af te sluiten Service Level Agreement (SLA).

Voor u is het van belang te weten dat de dienstverlening alleen kan plaatsvinden indien er een vaste telefoonaansluiting in de woning aanwezig is.



Alle voorkomende gebeurtenissen met betrekking tot personenalarmering worden door onze dataserver gelogd en alle gesprekken die er naar aanleiding van een alarmmelding worden gevoerd, worden opgenomen en minimaal zes maanden bewaard. Op deze manier kan er altijd worden terug geluisterd, indien er achteraf vragen komen over de afhandeling van een melding.

Graag maken we samen met u afspraken over de te leveren managementinformatie. Hieronder verstaat ConnectZorg alle administratieve informatie en activiteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienst. U ontvangt maandelijks een rapportage van aangesloten cliënten, aantal alarmeringen en redenen van alarmeren.

Indien gewenst voert ConnectZorg een klanttevredenheidsonderzoek voor u uit. Deze service valt buiten de reguliere dienstverlening en (tarief)afspraken.

Standaardpakket Personenalarmering:

- 1 Apparatuur: levering, programmering, installatie, service en onderhoud
- 2 Afhandelen alarmoproepen: triage, inschakelen professionele (zorg)opvolging
- 3 Loggen van oproepen en gesprekken (maximaal zes maanden)
- 4 Managementinformatie: rapportage over aangesloten cliënten, aantal alarmeringen en redenen van alarmeren
- 5 Implementatie: samen met uw medewerkers vormen we een implementatieteam en om te zorgen dat personenalarmering goed start in uw organisatie

Optioneel:

- 1 Zusteroproep
- 2 Cliëntinformatie personenalarmering
- 3 Veilige sleuteloplossingen
- 4 Klanttevredenheidsonderzoek

**OP ONZE ZORGCENTRALE IS ALTIJD
– 24 UUR PER DAG, 7 DAGEN PER WEEK –
EEN VERPLEEGKUNDIGE AANWEZIG**



De Run 5601
5504 DK Veldhoven

040 – 880 6000
info@connectzorg.com
www.connectzorg.com